

WATTRELOS TOURISME

189 rue Carnot - 59 150 Wattrelos
www.wattrelos-tourisme.com



Un Office
de Tourisme
de la Métropole
Européenne
de Lille



DEVENIR PARTENAIRE



WATTRELOS TOURISME

Notre Office de Tourisme (OT) a été fondé en 1992, dans le but d'assurer la promotion touristique et culturelle de Wattrelos.

Nous sommes une association de loi 1901, dirigé par un Conseil d'Administration.

Depuis 2015, notre Office de Tourisme fait partie des Offices de Tourisme de la Métropole Européenne de Lille.

Depuis 2018, nous travaillons aux côtés des Offices, de la Métropole Européenne de Lille et de l'agence d'attractivité Hello Lille pour promouvoir l'ensemble du territoire métropolitain.

Nos missions

L'OT accueille
et accompagne les visiteurs comme les locaux.

L'OT informe
en récoltant les informations et en les diffusant.

L'OT anime
le territoire en organisant des événements, des visites guidées...

L'OT vend
les billetteries de ses différents partenaires

L'OT contribue
à l'attractivité du territoire en augmentant sa notoriété

L'OT fédère
et met en valeur les différents partenaires de son territoire.

WATTRELOS TOURISME

Une équipe à votre service



Guy-Noël LEMAY

Président de l'Office de Tourisme

#Président #Conseil d'Administration #Représentation de l'Office
#Partenaires
president@officedetourismedewat.onmicrosoft.com



Marie LANIEZ

Directrice de l'Office de Tourisme

#Direction #Coordination des projets #Veille et stratégie touristique
#Gestion du budget #Bilans et statistiques #Qualité
direction@wattrelos-tourisme.com
Twitter : @Marie_WattT - Facebook : Marie de WattrelosTourisme



Cécile HUTIN

Chargée du suivi administratif et financier - Référent Adhérents Pro

#Budget #Adhérents professionnels #Administration #Accueil #Conseil
accueil@wattrelos-tourisme.com
Facebook : Cécile de WattrelosTourisme



Marie-Lyne PULEO

Conseillère en séjour - Référent Adhérents Loisirs

#Accueil #Conseil #Billetteries #Sorties #Découvertes #Adhérents loisirs
contact@wattrelos-tourisme.com
Facebook : Marie-Lyne de WattrelosTourisme



Pauline QUINGER

Chargée de communication et de projets touristiques

#Web #Editions #Réseaux sociaux #ANT (animateur numérique de territoire) #Projets
groupes@wattrelos-tourisme.com
Facebook : Pauline Wattrelos Tourisme

Une équipe à votre service

Ce que les gens voient

L'accueil

Des éditions
(brochures, newsletters, affiches...)

Un service billetterie

Des sorties pour
les Adhérents

Des accueils
hors les murs

Des visites guidées

Site Internet et réseaux sociaux

Ce que les gens ne voient pas

Accueil :

- Faire évoluer la qualité de nos services
- Collecter et saisir les données touristiques
- Gérer la documentation
- Assurer la diffusion de la documentation
- Traiter les demandes (mail, courrier, guichets, réseaux sociaux...)
- Gérer l'affichage des informations
- Collecter les chiffres de fréquentation pour l'observatoire métropolitain et départemental

Commercialisation :

- Créer des produits touristiques adaptés aux groupes
- Créer et animer des visites guidées pour les groupes et les individuels
- Gérer la billetterie des spectacles et des activités de loisirs avec lesquels l'OT conventionnelle (DAC de Wattrelos, BAM, OT de la MEL, associations partenaires)
- Trouver de nouveaux partenaires
- Gérer les réservations de visites groupes

Promotion :

- Réaliser et suivre la réalisation des éditions
- Diffuser nos supports
- Assurer une présence sur les salons et événements
- Réaliser et diffuser nos newsletters
- Participation au Fond de Mutualisation des OT de la MEL et aux actions mises en place par la MEL et Hello Lille
- Assurer l'animation des réseaux sociaux
- Mettre à jour quotidiennement notre site Internet
- Suivre la e-réputation du territoire
- Alimenter les supports de communication gratuits (agenda Voix du Nord, Sortir...)
- Gestion des relations presse

Administration :

- Définir une stratégie et un plan d'actions
- Gérer les budgets
- Gérer les ressources humaines (planning, paie, formations...)
- Assurer la comptabilité (facturation, règlements, trésorerie...)
- Gérer les partenariats
- Organiser les groupes de travail et les réunions administratives
- Assurer le suivi de la vie associative
- Participer aux réflexions touristiques et instances de réseaux, destinations...

Les Adhérents :

- Suivi des fichiers Adhérents
- Préparer le programme de visites et excursions
- Suivre les inscriptions et paiements
- Négocier les tarifs des visites avec les autocaristes et lieux de visite
- Accompagner les visites et excursions - Assurer un suivi qualité des visites et excursions- Gérer les éventuels problèmes (annulation, non-respect des devis...)

Développement d'actions / animation :

- Les animations : organisation et communication pour les Pucés des Couturières, l'exposition textile et l'Accueil des Nouveaux Habitants
- Les projets touristiques : développement des circuits de randonnée et de circuits de visites en autonomie

POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE

La visibilité

Augmenter votre visibilité auprès des locaux et visiteurs

Le réseau

Appartenez à un réseau dynamique et diversifié

La valorisation

Participer à notre projet de valorisation de notre territoire et ses activités

La billetterie

Mettre en vente votre billetterie auprès de nos visiteurs

Le conseil

Notre équipe est à votre écoute pour vous aider dans le montage de votre projet

La notoriété

Profiter de notre notoriété et de nos actions de communication

Le partenariat :

En devenant partenaire de Wattlelos Tourisme, vous contribuez à un service de qualité auprès de nos visiteurs.

Vos engagements :

- Nous signaler tout changement de votre activité (coordonnées, tarifs...) qui pourrait nous entraîner à donner une information erronée à nos visiteurs,
- Nous déposer régulièrement votre documentation (flyers, affiches...),
- Nous transmettre toute information relative à la bonne promotion de votre manifestation (date, lieu, tarifs, bref descriptif...),



POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE

- Nous signaler comme partenaire ou comme dépôt de vente pour les billetteries,
- Répondre à nos demandes de mise à jour ou questions relatives à votre activité,
- Participer à la vie associative de Wattrelos Tourisme (Assemblée Générale, réunions "pro"...),
- Fournir les pièces justificatives suivantes :
 - * pour les hébergeurs : copie de la déclaration en mairie ou les copies des pièces justificatives de votre classement attribué par les organismes habilités, à collecter et reverser la taxe de séjour.
 - * pour les restaurants : copie du KBIS.
 - * pour les autres et les activités de loisirs : KBIS ou justificatif équivalent, assurances professionnelles.
- Transmettre des visuels de votre activité et nous céder les droits d'utilisation,
- Accueillir tout personnel de l'Office souhaitant visiter votre établissement afin de pouvoir le présenter à nos visiteurs,
- Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis et réclamations),
- Répondre à toute réclamation, qu'elle soit justifiée ou non et ce dans les meilleurs délais.

Nos engagements :

- Assurer des services de qualités auprès de nos partenaires et visiteurs,
- Vous promouvoir,
- Animer Wattrelos-tourisme.com et nos réseaux sociaux,
- Diffuser vos actualités,
- Rendre visible vos événements par nos différents supports de communication (suivant les prestations choisies),
- Vous conseiller dans votre communication et l'organisation de vos événements.

ÊTRE PARTENAIRE

Adhésion annuelle

Gratuite

En adhérant à Wattlelos Tourisme :

- Vous soutenez le **développement touristique et culturel** de notre territoire,
- Vous **intégrez notre réseau**,
- Vous assistez à notre **Assemblée Générale** et possédez un droit de vote,
- Vous avez la **possibilité de rentrer au Conseil d'Administration** de l'Office de Tourisme (OT) après élection,
- Vous participez à **deux rencontres annuelles avec l'équipe de l'OT** et les autres adhérents pour échanger autour de nos projets et de futures actions,
- Vous recevez notre newsletter mensuelle pour être informé des événements et actions de l'OT,
- Vous profitez de **conseils pour organiser des événements et des billetteries**.

Cette adhésion est obligatoire pour souscrire à toutes les autres formules présentées ci-dessous.

Déposer une billetterie à l'Office de Tourisme

Pour mettre en vente votre billetterie à l'Office de Tourisme de Wattlelos, il vous est demandé :

- de prendre contact avec notre structure avant le dépôt des billets au +33(0)3.20.75.85.86,
- de programmer en concertation avec nos services une date de mise en vente avant le dépôt des billets,
- de nous déposer ces derniers minimum 48 heures avant la date de mise en vente définie,
- de retirer votre billetterie à l'Office de Tourisme le jour même de l'événement,
- de signer une convention de dépôt-vente (document disponible sur simple demande),
- de faire apparaître l'Office de Tourisme de Wattlelos comme dépositaire de votre billetterie sur vos affiches, flyers et communications numériques.

Spécial
Covid-19

ÊTRE PARTENAIRE

En soutien face à la crise de la Covid-19

Face à la crise sanitaire que nous traversons actuellement, il est essentiel de communiquer sur son activité. C'est pourquoi notre Office a mis en place en juin 2020 l'**opération "Un Réseau Solidaire"**.

Nous vous proposons de **profiter de nos réseaux sociaux et de nos audiences** sur ces derniers pour vous faire connaître.

Chaque mois, nous publions sur comptes Facebook, Twitter et Instagram deux posts pour promouvoir votre établissement ou vos opérations (promotion, animation...).

Cette publication s'accompagne d'un visuel de votre choix (photo, courte vidéo...) fourni par vos soins, d'un texte et d'un lien vers votre établissement (deux publications maximum par mois)

Tarif valable pour les associations et les professionnels jusqu'au 31 décembre 2021 en soutien face à la Covid-19 et pour l'année civile en cours - Adhésion à notre association gratuite obligatoire

Comment nous transmettre votre publication

Transmettez-nous par e-mail ou en remplissant notre formulaire* les données suivantes :

- Un visuel en indiquant les droits d'auteur (ou s'il est libre de droit),
- les droits de propriété de votre image et nous donner le droit d'utiliser celle-ci pour votre publication (une simple phrase suffit : "Je cède à l'Office de Tourisme de Wattrelos le droit d'utiliser le visuel transmis"),
- un texte (notre Community Manager peut être amené à le modifier pour l'adapter au mieux à notre audience et vous demandera une validation avant sa publication).



Pour nous transmettre votre publication ou recevoir de l'aide pour cette dernière, contactez-nous à comm.wattrelostourisme@gmail.com

Un Réseau
Solidaire

1€
pour tous les
professionnels

ÊTRE PARTENAIRE

En souscrivant au Pack Présence :

- Nous **recensons vos activités** sur nos supports (Site Internet et listing) et ajoutons vos événements sur notre agenda en ligne,
- Vous recevez notre newsletter mensuelle pour être informé des événements et actions de l'OT,
- Vous pouvez **déposer vos affiches et flyers** dans nos locaux,
- Votre documentation est mise à disposition du public sur les **événements et salons** auxquels nous participons (en moyenne 5 événements par an), comme la Fête des Associations, le Salon Commercial de Wattrelos...

Pack Présence

7.50€ /an
pour les associations

35€ / an
pour les professionnels

Pack Communication

57.50€ /an
pour les associations

85€ / an
pour les professionnels

En choisissant de souscrire à notre **Pack Communication** quelque soit le nombre de vos événements, vous profitez de :

- Des prestations comprises dans le **Pack Présence**,
- La **mise en valeur de vos événements** dans notre agenda en ligne (catégorie « Nos Coups de Cœur »),
- Du **partage de vos informations et vos événements** via nos Réseaux Sociaux (Facebook, Twitter) (2 partages par événement - activité),
- De la création d'un **événement Facebook** s'affichant dans l'application Local,
- De **l'ajout de vos événements** dans l'agenda en ligne Voix du Nord et du guide Sortir,
- De **l'affichage numérique** sur l'écran disposé à l'accueil de l'OT,
- De l'insertion de vos événements dans **notre newsletter**.

ÊTRE PARTENAIRE

Pack Groupes

Nous pouvons vous aider à recevoir les groupes en :

- insérant votre activité dans notre programme à destination des groupes,
- en informant vos éventuels clients,
- en gérant la réservation des groupes (choix d'une date, gestion administrative...).

10% de commission sur les ventes

Afin d'assurer la réservation des groupes, nous prenons une **commission de 10% sur le montant de la réservation.**

Nous pouvons vous aider à créer vos supports de communication (affiche ou flyer) en vous proposant une création

Création selon 3 modèles types fournis par l'OT :
Tarif : 80€ par création - Facturation par création

Création d'une affiche ou d'un flyer selon vos souhaits :
Tarif : 180€ - Modification de cette affiche : 50€

Impression par nos soins possible :

- A4 couleur recto : 0.15€ / unité
 - A3 couleur recto : 0.20€ / unité
- Autres tarifs et conditions sur demande

Pack Création

Tarifs selon prestations

LA PROMOTION DE VOS ACTIVITÉS

WATTRELOS TOURISME

	Pack Un Réseau Solidaire 1€ / association et professionnels	Pack Présence 7.50€ / association 35€ / professionnels	Pack Communication 57.50€ / association 85€ / professionnels
Recensement de vos activités sur nos supports		✓	✓
Réception de notre newsletter mensuelle pour être informé des événements		✓	✓
Dépôt de vos affiches et flyers dans nos bureaux		✓	✓
Votre documentation présente sur les salons et événements auxquels nous participons		✓	✓
Mise en valeur de vos événements dans notre agenda			✓
Partage de vos informations et vos événements via nos réseaux sociaux (Facebook, Twitter)	✓		✓
Création d'un événement Facebook			✓
Ajout de vos événements dans l'agenda en ligne Voix du Nord et du guide Sortir			✓
Affichage numérique sur l'écran disposé à l'accueil de l'OT			✓
Insertion de vos événements dans notre newsletter			✓

WATTRELOS TOURISME



Wattrelos Tourisme

189 rue Carnot - 59 150 Wattrelos
Tél : +33(0)3.20.75.85.86

contact@wattrelos-tourisme.com
www.wattrelos-tourisme.com



@WattrelosTourisme



@WattrelosTourisme



@OTWattrelos

L'Office de Tourisme de Wattrelos est ouvert du mardi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h (fermeture à 17h du 15 juillet au 31 août), le dimanche de 10h à 12h. Fermé les lundis et jours fériés.

L'Office de Tourisme de Wattrelos est l'un des Offices de Tourisme de la Métropole Européenne de Lille :

- Armentières - www.armentieres.fr/tourisme
- Lille - www.lilletourism.com
- Roubaix - www.roubaixtourisme.com
- Seclin et environs - www.seclin-tourisme.fr
- Tourcoing - www.tourcoing-tourisme.com
- Val de Deûle et Lys - www.valdedeule-tourisme.fr
- Villeneuve d'Ascq - www.villeneuve-d-ascq-tourisme.com
- Wasquehal - www.ville-wasquehal.fr

**Les Offices
de Tourisme
de la Métropole
Européenne
de Lille**

